

# Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

## Algemeen

### Artikel 1 Grondslag van de verzekering

#### 1.1 Aanvraagformulier

Het voor het ingaan van ieder verzekeringsjaar door verzekeringnemer en/of verzekerde ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte gegevens, vormen de grondslag voor deze verzekering en vormen daarmee één geheel.

#### 1.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering beantwoordt – tenzij door partijen nadrukkelijk anders overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een fout waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor een derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

#### 1.3 Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekeringsovereenkomst is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en de verzekeraar en de daarbij geldende voorwaarden.

### Artikel 2 Definities

#### 2.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van schade door een derde, ingesteld tegen verzekerde, als gevolg van een fout of een voorval. Als één aanspraak worden beschouwd aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die verband houden met of voortvloeien uit dezelfde fout of hetzelfde voorval. Deze meerdere aanspraken worden beschouwd te zijn ingesteld en aangemeld op het moment van het instellen en de melding van de eerste aanspraak.

#### 2.2 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die tijdens de verzekeringstermijn van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn ter voorkoming of vermindering van het onmiddellijk dreigend gevaar van schade, waarvoor – indien deze was opgetreden – verzekerde aansprakelijk zou zijn geweest en de verzekering dekking had geboden. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 2.3 Einddatum

De op het polisblad genoemde datum waarop de verzekering om 00.00 uur eindigt tenzij de verzekering conform artikel 11.2 stilzwijgend is verlengd.

#### 2.4 Derden

Iedereen met uitzondering van verzekeringnemer en/of verzekerde.

#### 2.5 Fout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid bij werkzaamheden die de verzekerde heeft verricht of heeft doen verrichten binnen de verzekerde hoedanigheid. Met een nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid wordt gelijkgesteld een fout die uitsluitend vanwege een aan een verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Een reeks van fouten die een gemeenschappelijke oorzaak hebben, uit elkaar voortvloeien of met elkaar verband houden, worden als één fout beschouwd. Een dergelijke fout wordt geacht te zijn gemaakt op het moment van de eerste fout uit de reeks.

#### 2.6 Voorval

Handelen of nalaten van een verzekerde binnen de verzekerde hoedanigheid. Met een handelen of nalaten wordt gelijkgesteld een voorval dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Een reeks van voorvallen die een gemeenschappelijke oorzaak hebben, uit elkaar voortvloeien of met elkaar verband houden, worden als één voorval beschouwd. Een dergelijk voorval wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

#### 2.7 Geldigheidsduur

De periode aanvangende op de ingangsdatum van de verzekering en eindigende op de einddatum van de verzekering.

#### 2.8 Ingangsdatum

De op het polisblad genoemde datum waarop de verzekering om 00.00 uur ingaat.

#### 2.9 Milieuaantasting

Uitstoot, lozing, doorsijpelen, het loslaten of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende werking en/of besmettende en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

#### 2.10 Omstandigheid

Een of meerdere feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden uitsluitend beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan mededelen uit welke fout of welk voorval de aanspraak kan voortvloeien.

#### 2.11 Schade

Vermogensschade als bedoeld in artikel 6:95 BW met uitzondering van personenschade en zaakschade.

# Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

## 2.11.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder schade aan personen wordt niet verstaan: de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

## 2.11.2 Zaakschade

Beschadiging, waaronder vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken van anderen dan verzekeringnemer en de hieruit voortvloeiende schade mits de beschadiging zelf niet van polisdekking is uitgesloten.

Onder schade aan zaken wordt niet verstaan: de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

## 2.12 Verzekeraar

De op het polisblad genoemde verzekeraar.

## 2.13 Verzekerde

a. verzekeringnemer;

b. andere, mede in de verzekering als verzekerde opgenomen vennootschappen, natuurlijke personen of rechtspersonen;

c. vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders en medebeleidsbepalers van de onder a en b genoemde verzekerden;

d. ondergeschikten, familieleden en huisgenoten, waaronder mede begrepen vrijwilligers, stagiaires en waarnemers van de onder a, b en c genoemde verzekerden.

## 2.14 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekering is aangegaan.

## 2.15 Verzekeringsjaar

Een periode van 12 maanden vanaf de premievervaldag en elke periode van gelijke duur die daarop aansluit. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de einddatum korter is dan 12 maanden, beschouwt de verzekeraar een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar. Bij een verzekeringstermijn die korter is dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringstermijn.

## Omvang van de dekking

### Artikel 3 Dekkingsomschrijving

## 3.1 Dekking

### 3.1.1 Beroepsaansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade als gevolg van een fout.

### 3.1.2 Bedrijfsaansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden personen- en/of zaakschade als gevolg van een voorval. Eveneens is verzekerde de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, toegebracht aan elkaar, met uitzondering van schade aan zaken van verzekeringnemer.

### 3.2 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld en bij de verzekeraar is gemeld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en de aanspraak of de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering niet bij verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde bekend was.

### 3.3 Gemelde omstandigheid

Een aanspraak die voortvloeit uit een omstandigheid welke tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bij de verzekeraar is gemeld, is verzekerde ongeacht op welk tijdstip de aanspraak tegen verzekerde wordt ingesteld en bij verzekeraar gemeld.

### 3.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige verzekeraar, de van kracht zijnde voorwaarden, het verzekerde bedrag en het eigen risico, is bepalend het vroegste van de volgende momenten:

a. het moment waarop de aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste keer tegen verzekerde wordt ingesteld;

b. het moment waarop een omstandigheid zoals omschreven in artikel 3.3 tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bij verzekeraar is gemeld.

## Artikel 4 Verzekerd bedrag

### 4.1 Vergoeding

De verzekeraar vergoedt per aanspraak maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag. Voor alle aanspraken die aan een verzekeringsjaar worden toegerekend, vergoedt verzekeraar maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per verzekeringsjaar.

### 4.2 Vergoedingen boven het verzekerde bedrag

De verzekeraar vergoedt, zo nodig boven het verzekerde bedrag, de hieronder in sub a tot en met sub d vermelde kosten, evenals de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom, echter tot ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag:

## Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

a. de redelijke kosten van verweer in een civiele procedure en/of in een arbitrageprocedure die op verzoek van, met toestemming van of met medeweten van, de verzekeraar wordt gevoerd, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan verzekerde wordt veroordeeld;

b. de schaderegelingkosten, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van de verzekeraar dan wel met voorafgaande goedkeuring van de verzekeraar door ingeschakelde derden worden gemaakt;

c. de kosten van verweer van een tegen een verzekerde ingestelde strafvervolgning en/of tuchtrechtelijke procedure, indien en voor zover (de uitkomst van) een dergelijke procedure naar het oordeel van de verzekeraar mede bepalend kan zijn voor een verzekerd belang onder de verzekering. De verzekeraar dient voor de vergoeding van deze kosten vooraf toestemming te hebben gegeven;

d. de bereddingskosten

### 4.3 Eigen risico

De in artikel 4.2 genoemde kosten worden vergoed zonder aftrek van het eigen risico.

### 4.4 Samenloop

Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per aanspraak). Het verschil in verzekerde bedragen is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerd bedrag van deze verzekering het verzekerd bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

## Artikel 5 Dekkingsgebied

### 5.1 Werelddekking

De aansprakelijkheid van verzekerde is verzekerd ongeacht waar ter wereld de fout is begaan of het voorval heeft plaatsgevonden.

### 5.2 VS en/of Canada

De verzekering dekt niet aanspraken die tegen verzekerde zijn ingesteld in of op grond van het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada. De tenuitvoerlegging van vonnissen gewezen door rechters in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada zijn eveneens uitgesloten.

### 5.3 Vestiging buiten Nederland

De aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door werkzaamheden verricht in een vestiging buiten Nederland is niet verzekerd. Van dit risico moet verzekeraar in kennis zijn gesteld en verzekeraar moet het nadrukkelijk hebben aanvaard.

## Artikel 6 Uitsluitingen

### 6.1 Algemeen

Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of die voortvloeien uit:

#### 6.1.1 Atoomkernreacties

Atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### 6.1.2 Bijzondere bedingen

Een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of dergelijk beding, behalve indien en voor zover een verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn (geweest).

#### 6.1.3 Geld en geldswaardige papieren

a. het op welke wijze dan ook verloren gaan van geld en/of geldswaardig papier of:

b. fouten bij het beheer van een kas of bij het doen van betalingen.

#### 6.1.4 Hardware en software

Ontwikkeling, implementatie, aanpassing en onderhoud van software, evenals advisering ten aanzien van aanschaf, gebruik en toepassing van hardware en software.

#### 6.1.5 Milieuaantasting

Milieuaantasting, ongeacht of deze milieuaantasting door een derde of door een verzekerde is veroorzaakt.

#### 6.1.6 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

#### 6.1.7 Opzet

Door verzekerde veroorzaakte schade voor zover deze schade het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Bij opzet door een ondergeschikte als genoemd in artikel 2.13 sub d behouden de overige in artikel 2.13 genoemde verzekerde recht op dekking, mits hen ter zake van het opzet geen verwijt treft.

#### 6.1.8 Vermogensdelicten

Vermogensdelicten zoals onder meer diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, fraude, bedrog en valsheid in geschrifte.

### 6.2 Beroepsaansprakelijkheid

De uitsluitingen genoemd onder 6.1 zijn van toepassing. Daarnaast zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of die voortvloeien uit:

## Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

### 6.2.1 Bestuurdersaansprakelijkheid

Schade waarvoor een verzekerde als bestuurder, commissaris/toezichthouder of als medebeleidsbepaler van een rechtspersoon wordt aangesproken.

### 6.2.2 Intellectuele eigendomsrechten

Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

### 6.2.3 Honorarium, salaris, verschotten en onkosten

Het honorarium, salaris, de verschotten en onkosten van een verzekerde zelf, indien verzekerde deze tengevolge van een door hem gemaakte fout niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of deze cliënt het recht heeft deze van hem terug te vorderen.

### 6.2.4 Vervangingskosten

Kosten ontstaan door of verband houdende met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden of het verrichten van een vervangende prestatie.

### 6.3 Bedrijfsaansprakelijkheid

De uitsluitingen genoemd onder 6.1 zijn van toepassing. Daarnaast zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of die voortvloeien uit:

#### 6.3.1 Opzicht

Schade aan zaken die verzekerde of iemand namens hem ter bewaring, ter bewerking of ten vervoer zijn toevertrouwd of die hij in huur, pacht, bruikleen of krachtens enige andere overeenkomst onder zijn opzicht heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor aansprakelijkheid voor schade:

- aan zaken van een ondergeschikte voor wie de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is;
- aan zaken die een verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft, indien en voor zover ter zake daarvan door en brandverzekeraar schade is vergoed.

#### 6.3.2 Gebruik van motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen

Schade verband houdend met het houden, bezitten, (laten) gebruiken of besturen van motorrijtuigen (in de zin van artikel 1 van de WAM) of (lucht)vaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet voor aansprakelijkheid van verzekerde voor schade:

- veroorzaakt als passagier of door een passagier. In dit geval zal geen beroep worden gedaan op de opzichtuitsluiting zoals omschreven in artikel 6.3.1;
- veroorzaakt door of toegebracht met lading of andere zaken terwijl deze worden geladen of vervoerd met of afgeladen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dan wel daarvan afvallen of zijn afgevallen;
- met of door een motorrijtuig veroorzaakt door ondergeschikten tijdens het verrichten van werkzaamheden voor verzekeringnemer waarbij

gebruik wordt gemaakt van een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer geen eigenaar of houder is.

#### 6.3.3 Vervanging van een ondeugdelijke prestatie

a. Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade bestaande uit:

- verbetering, herstel, of vervanging van zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn geleverd;
- het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde niet naar behoren uitgevoerde werkzaamheden;

dan wel uit enige andere prestatie die hiervoor in de plaats treedt.

b. Voorts is uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade wegens het niet of niet naar behoren gebruik kunnen maken van de desbetreffende zaken en/of werkzaamheden.

c. Wordt door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn geleverd, schade toegebracht aan andere, eveneens door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde geleverde zaken, dan zijn de in artikel 6.3.3 lid a en b genoemde uitsluitingen slechts van toepassing op die zaken waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Deze uitsluiting vindt gelijke toepassing bij schadetoebrenging door werkzaamheden die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn uitgevoerd.

## Schade

### Artikel 7 Verplichtingen in geval van schade

#### 7.1 Verzekerde is verplicht:

- aan de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melding te doen van een aanspraak en omstandigheid waarvan zij op de hoogte is of behoort te zijn;
- aan de verzekeraar binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen;
- zich te onthouden van het erkennen van feiten of aansprakelijkheid of anderszins gedragingen waaruit een verplichting tot vergoeding van schade kan worden afgeleid.

#### 7.2 Sanctie

Indien de verzekerde een of meer van de in het vorige lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, dan kan er geen recht aan de verzekering worden ontleend,

# Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

tenzij verzekerde bewijst dat de hiervoor bedoelde erkenning juist is en dat door het niet nakomen van de verplichtingen de belangen van de verzekeraar niet zijn benadeeld.

## Artikel 8 Schaderegeling

### 8.1 Beslissingen verzekeraar

De verzekeraar beslist, na overleg met verzekerde omtrent:

- a. het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid;
- b. het vaststellen van de schade;
- c. het al dan niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure;
- d. het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een gedekte aanspraak tot schadevergoeding;
- e. het eventueel verdedigen van verzekerde bij een tegen hem ingestelde tuchtprocedure of een strafvervolgning;
- f. het berusten in een gerechtelijke of andere bindende uitspraak.

### 8.2 Rechtstreekse betaling

De verzekeraar heeft het recht de schade rechtstreeks aan de benadeelde te betalen.

### 8.3 Kwijting

Als verzekeraar van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan is deze door betaling aan de benadeelde tegenover verzekerde gekweten van haar verplichtingen uit de polis.

## Premie en voorwaarden

## Artikel 9 Premiebetaling

### 9.1 Aanvangspremie

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen, doch uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

### 9.2 Schorsing

Indien verzekeringnemer niet aan het bepaalde in artikel 9.1 voldoet, wordt de dekking geschorst met ingang van de dag waarop de premie verschuldigd werd. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting aan de verzekeraar te voldoen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop de verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, met uitzondering voor aanspraken ingediend in de schorsingsperiode en aanspraken als gevolg van fouten tijdens de schorsingsperiode.

## Artikel 10 Wijziging van het risico

### 10.1 Risico

De premie en voorwaarden van deze verzekering gelden voor de activiteiten van verzekerde binnen de verzekerde hoedanigheid, zoals vermeld op het

polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

### 10.2 Wijziging risico

Indien verzekerde zijn/haar activiteiten zal gaan uitbreiden en/of wijzigen waardoor deze activiteiten als zodanig buiten de verzekerde hoedanigheid zullen gaan vallen, is deze uitbreiding en/of wijziging eerst verzekerd na uitdrukkelijke bevestiging door de verzekeraar van medeverzekering hiervan. Als wijziging van het risico wordt ook beschouwd bedrijfsovername en fusie.

## Duur en einde van de verzekering

## Artikel 11 Duur en einde van de verzekering

### 11.1 Duur

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde geldigheidsduur.

### 11.2 Verlenging

De verzekering zal geacht worden per de einddatum te zijn verlengd voor de op het polisblad genoemde periode, tenzij de verzekering twee maanden voor die datum door de verzekeringnemer en/of drie maanden voor die datum door verzekeraar schriftelijk is opgezegd.

### 11.3 Opzegging verzekeraar

Indien verzekeringnemer conform het in artikel 9.1 en 9.2 gestelde in gebreke blijft de volledige premie, kosten en assurantiebelasting te betalen, heeft verzekeraar het recht de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden na de schorsingsdatum de dekking op te zeggen.

### 11.4 Einde

De verzekering eindigt direct en automatisch in geval van en op het moment van beëindiging van de beroeps- en/of bedrijfsactiviteiten, onder curatele stelling, overlijden of faillissement van verzekeringnemer. Uitsluitend in het laatst genoemde geval bestaat geen recht op een pro rata restitutie van de betaalde premie.

## Artikel 12 Uitloop

### 12.1 Bij opzegging verzekeraar

Indien de verzekeraar volgens de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van haar recht gebruik maakt om de verzekering te beëindigen, kan verzekerde de termijn waarbinnen aanspraken schriftelijk door de verzekeraar moeten zijn ontvangen, verlengen met één jaar na de beëindigingsdatum. Voorwaarde is dat deze aanspraken voortvloeien uit fouten die gemaakt zijn of voorvallen die hebben plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. De premie voor deze verlenging bedraagt 50% van de jaarpremie die tot dat moment van toepassing was.

### 12.2 Bij einde activiteiten

Als de verzekering eindigt in verband met de beëindiging van de activiteiten binnen de

## Algemene Voorwaarden Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering MKBplus

verzekerde hoedanigheid, kan verzekerde de termijn waarbinnen aanspraken schriftelijk door de verzekeraar moeten zijn ontvangen, verlengen met drie jaar na de beëindigingsdatum. Voorwaarde is dat deze aanspraken voortvloeien uit fouten die gemaakt zijn of voorvallen die hebben plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. De eenmalige premie voor deze verlenging bedraagt 75% van de jaarpremie die tot dat moment van toepassing was.

### 12.3 Kennisgeving uitloop

Als verzekerde gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheid tot verlenging, moet verzekerde dat uiterlijk 2 maanden vóór het einde van de verzekering schriftelijk bekend maken.

### 12.4 Toerekening

Voor aanspraken aangemeld binnen de termijn van één respectievelijk drie jaar, als genoemd in artikel 12.1 en 12.2 geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voor de beëindigingsdatum.

## Klachten en geschillen

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering en op alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met de verzekering worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

### Artikel 14 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van de verzekeraar.

## Overige bepalingen

### Artikel 15 Mededelingen

Alle mededelingen van de verzekeraar en verzekerde onderling kunnen geschieden via de op het polisblad genoemde makelaar of assurantietussenpersoon. Mededelingen van de verzekeraar rechtstreeks aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatste door verzekerde, al dan niet via de makelaar of assurantietussenpersoon, aan de verzekeraar opgegeven adres.

### Artikel 16 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing,

evenals de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

### Artikel 17 Terrorisme

Op de verzekering is het "Clausuleblad Terrorisme" bij de NHT en de samenvatting "Protocol Afwikkeling Claims" van toepassing.